

# Experimentos virtuales de intervenciones sociales para la mejora del bienestar inmigrante en Andalucía

Virginia Paloma (coord.)  
Universidad de Sevilla

Carlos Camacho  
Juan Galán  
Manuel García-Ramírez  
José Antonio Langa  
Lucas Olmedo  
Fernando Sancho-Caparrini  
David Solís  
Olga Soto\*  
Antonio Suárez

Universidad de Sevilla  
\*Universidad Pablo de Olavide



Experimentos virtuales de  
intervenciones sociales  
para la mejora del bienestar  
inmigrante en Andalucía



# Experimentos virtuales de intervenciones sociales para la mejora del bienestar inmigrante en Andalucía

Virginia Paloma (coord.)  
Universidad de Sevilla

Carlos Camacho  
Juan Galán  
Manuel García-Ramírez  
José Antonio Langa  
Lucas Olmedo  
Fernando Sancho-Caparrini  
David Solís  
Olga Soto\*  
Antonio Suárez

Universidad de Sevilla  
\*Universidad Pablo de Olavide



El presente documento es el informe final del proyecto de investigación *Bienestar inmigrante y justicia social en Andalucía: generación de un sistema dinámico multinivel* (PRY125/14), financiado íntegramente por la Fundación Pública Andaluza Centro de Estudios Andaluces en la IX Convocatoria de proyectos de investigación.

Edita:

Fundación Pública Andaluza Centro de Estudios Andaluces,  
Consejería de la Presidencia y Administración Local, Junta de Andalucía

© Del texto: los autores, 2017

© De la edición:

Fundación Pública Andaluza Centro de Estudios Andaluces

Bailén, 50 — 41001 Sevilla

Tel.: 955 055 210

Fax: 955 055 211

[www.centrodeestudiosandaluces.es](http://www.centrodeestudiosandaluces.es)

Primera edición, abril de 2017

ISBN: 978-84-944564-3-5

<b>1.</b>	<b>SOBRE ESTE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>9</b>
1.1.	Justificación.....	9
1.2.	Objetivos.....	10
1.3.	Metodología .....	12
<b>2.</b>	<b>MIWEX: ÍNDICE PARA LA VALORACIÓN DEL BIENESTAR INMIGRANTE .....</b>	<b>19</b>
2.1.	Valoración global del bienestar inmigrante en Andalucía .....	20
2.2.	Valoración por provincias del bienestar inmigrante en Andalucía.....	22
2.3.	Valoración por unidades territoriales del bienestar inmigrante en Andalucía.....	23
<b>3.</b>	<b>EL LABORATORIO VIRTUAL DEL BIENESTAR INMIGRANTE.....</b>	<b>27</b>
3.1.	Introducción.....	28
3.2.	Escenario de partida.....	29
3.3.	Simulación .....	30
3.4.	Optimización.....	32
3.5.	Para saber más.....	34
<b>4.</b>	<b>GUÍA DE RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA DEL BIENESTAR INMIGRANTE EN ANDALUCÍA.....</b>	<b>37</b>
4.1.	Crear y consolidar buenas prácticas dirigidas a fortalecer las dimensiones MIWEX....	37
4.2.	Priorizar estratégicamente las líneas de acción transformativas.....	41
4.3.	Establecer una aproximación multinivel, sistémica y dinámica en el ciclo de investigación e intervención.....	45
<b>5.</b>	<b>A MODO DE CONCLUSIONES.....</b>	<b>47</b>
<b>6.</b>	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>51</b>



# 1. Sobre este proyecto de investigación

## 1.1. Justificación

**D**urante gran parte del siglo xx la región andaluza se caracterizó, entre otras cuestiones, por ser emisora de personas que se dirigían a otros destinos como Francia, Alemania o América en busca de una vida mejor. Esta situación fue revertiéndose hasta que, a finales del siglo xx, Andalucía se convierte en una región fronteriza receptora de personas atraídas por las oportunidades ofrecidas en nuestra tierra. Así, podemos decir que la transformación de Andalucía hacia una sociedad multicultural ha sido uno de los fenómenos más relevantes en nuestra historia reciente. Según el Padrón de 2015, el 7,5 % de las personas residentes en Andalucía son extranjeras, siendo las poblaciones de Reino Unido, Marruecos y Rumanía las más numerosas (OPAM, 2016).

La causa que motiva la migración desde los países de origen es muy variada (p. ej., búsqueda de mejores oportunidades económicas, huida de conflictos armados); si bien las personas implicadas en esta movilidad tienen normalmente como objetivo mejorar las propias condiciones de bienestar. Definimos *bienestar* como aquel estado positivo que disfruta una persona inmigrante cuando sus necesidades físicas y psicológicas son cubiertas de manera equilibrada en cinco niveles de análisis (individual, relacional, organizacional, comunitario y societal); y asumimos que está fuertemente condicionado por los valores de justicia social que existen en la sociedad receptora (Paloma, García-Ramírez, y Camacho, 2014). La *justicia social*, por su parte, queda definida como la «equitativa distribución de responsabilidades, recursos y poder en la sociedad» (Prilleltensky, 2008: 362).

Sin embargo, las expectativas de la población inmigrante relativas al incremento de su bienestar no siempre son cubiertas. Esto ocurre especialmente en aquellos contextos receptores que relegan a la población inmigrante a posiciones inferiores de poder (García-Ramírez, De la Mata, Paloma, y Hernández-Plaza, 2011). El modelo de crecimiento español, actualmente bajo revisión, requirió una importante contribución de población inmigrante que soportó múltiples riesgos de vulnerabilidad social. Así, personas inmigrantes en algunas regiones de Andalucía residen en barrios empobrecidos o en zonas rurales segregadas donde trabajan, sin recursos básicos como agua o electricidad; y utilizando servicios comunitarios escasamente adaptados a sus necesidades (Hernández-Plaza, García-Ramírez, Camacho y Paloma, 2010). Al mismo tiempo, parte del colectivo inmigrante en Andalucía muestra predominantemente una red social formada por compatriotas, siendo muy escasa la presencia de miembros de la población receptora como fuente de apoyo social (Martínez, García-Ramírez y Maya-Jariego, 2001). Esta situación ha dejado al descubierto que las condiciones sufridas por la población inmigrante son sólo una expresión de las desigualdades sobre las que se construyó un modelo social carente de valores vinculados a la justicia social.

En la actualidad, tenemos el desafío de elaborar marcos teóricos e implementar políticas sociales que mejoren el bienestar de la población inmigrante, asumiendo que éste es un elemento nuclear en la construcción de una sociedad multicultural cohesionada en Andalucía. Es decir, el grado de bienestar disfrutado por las minorías culturales representa un valioso indicador de la justicia social existente en nuestras sociedades (Fonseca y Malheiros, 2005). En esta línea, este proyecto de investigación multidisciplinar pretende orientar una gestión pública basada en evidencias científicas que dirija adecuadamente los desafíos comunitarios actuales en materia de migraciones.

## 1.2. Objetivos

Este proyecto tuvo como finalidad la elaboración de un Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante que se caracterizara por ser *multinivel* (las dimensiones que lo conforman pertenecen a diferentes niveles ecológicos de análisis), *sistémico* (las dimensiones se encuentran interrelacionadas entre sí) y *dinámico* (las dimensiones varían a lo largo del tiempo); y que además nos permitiese establecer líneas de acción transformativas del nivel de bienestar manifestado por la población inmigrante residente en Andalucía. De manera precisa, a continuación se detallan los objetivos generales y específicos desarrollados en este proyecto de investigación durante los años 2015-2016.

El *primer objetivo general* fue «elaborar un modelo multinivel, sistémico y dinámico que sea explicativo del bienestar de la población inmigrante en Andalucía»; mediante la consecución de tres objetivos específicos:

1. identificar las dimensiones más relevantes a nivel individual, relacional, organizacional, comunitario y societal que intervienen en la explicación del bienestar inmigrante;
2. apoyar con literatura científica las relaciones de interdependencia establecidas entre las dimensiones explicativas del bienestar inmigrante; y
3. elaborar, consensuar y validar con la población inmigrante el modelo explicativo del bienestar elaborado por el equipo de investigación.

El *segundo objetivo general* fue «proponer líneas de acción transformativas orientadas a facilitar el bienestar de la población inmigrante en Andalucía»; mediante el logro de tres objetivos específicos:

1. elaborar un modelo matemático que intente reflejar el comportamiento del Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante;
2. experimentar por ordenador intervenciones sociales con el fin de establecer cuáles son los cambios adecuados para mejorar el comportamiento del sistema; y
3. elaborar una guía de recomendaciones para orientar la toma de decisiones políticas en la realidad migratoria de Andalucía.

La consecución de estos objetivos implica (1) *contribuir al desarrollo científico*, al comprender el bienestar inmigrante a partir de toda su complejidad sistémica; y (2) *orientar la gestión de un desafío comunitario actual*, mediante la generación de herramientas que ayudan a planificar intervenciones sociales que mejoren el bienestar inmigrante. De este modo, este proyecto tiene un marcado carácter aplicado, ya que su finalidad última consiste en conocer los factores facilitadores del bienestar inmigrante; así como orientar el diseño de acciones que contribuyan a mejorar la situación de las minorías culturales, promover relaciones simétricas con la población receptora, y prevenir situaciones de exclusión social y conflictividad intergrupala.

## 1.3. Metodología

### 1.3.1. Fase 1: elaboración del Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante

El equipo de investigación realizó una *revisión sistemática de la literatura* de 204 artículos científicos procedentes de búsquedas en tres bases de datos de referencia en Ciencias Sociales y de la Salud (Scopus, Psycinfo y Dialnet). Tras el análisis de esta información, identificamos *dieciséis dimensiones* consideradas relevantes en la explicación del bienestar inmigrante y establecimos relaciones entre ellas. Finalmente, desde una aproximación participativa de base comunitaria, nuestra propuesta teórica fue validada mediante la realización de un *grupo focal* con representantes de la población inmigrante en Andalucía (procedentes de África, América y Europa del Este). En el cuadro técnico 1 se pueden consultar las dimensiones finalmente consideradas en el Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante, compiladas en cinco niveles de análisis.

#### Cuadro técnico 1. Dimensiones que conforman el Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante

Nivel individual: la persona inmigrante se diferencia de otra en ciertas características personales	
1	<b>Estatus legal:</b> grado en que la persona posee la documentación necesaria para permanecer de manera estable en la sociedad receptora acorde a la legalidad vigente.
2	<b>Salud física:</b> grado en que la persona percibe que goza de una buena salud física en general.
3	<b>Identidad étnica:</b> grado en que la persona considera relevante mantener sus propias costumbres y se identifica con su origen cultural.
4	<b>Competencia lingüística:</b> grado en que la persona se siente cómoda hablando en el idioma dominante de la sociedad receptora.
5	<b>Bienestar subjetivo:</b> grado en que la persona se encuentra satisfecha con su vida.
6	<b>Sentido de pertenencia:</b> grado en que la persona se siente parte de la sociedad receptora, considera importante aprender nuevas costumbres y desea seguir viviendo en el país receptor.
7	<b>Empoderamiento:</b> grado en que la persona cree que el cambio social es posible y se percibe con capacidad para influir en el entorno.
8	<b>Espiritualidad:</b> grado en que la persona cultiva su dimensión espiritual, sintiéndose parte de una agrupación creyente y practicando sus enseñanzas.
Nivel relacional: la persona se implica en relaciones informales interpersonales directas, asumiendo roles sociales y compartiendo actividades con los otros	
9	<b>Agrupamiento familiar:</b> grado en que la persona disfruta de la familia nuclear en la sociedad receptora.
10	<b>Red de apoyo social multicultural:</b> grado en que la persona disfruta de relaciones sociales tanto con compatriotas como con miembros de la sociedad receptora.

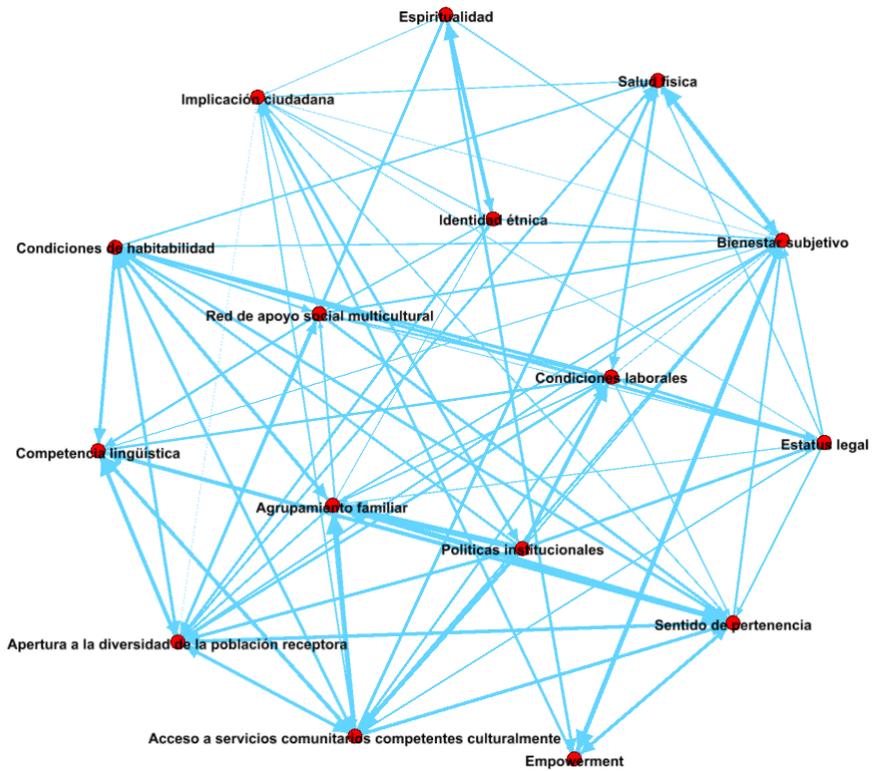
Nivel organizacional: la persona se implica en escenarios con una estructura formal (misión, encuentros, reglas internas, etc.)	
11	<b>Condiciones laborales:</b> grado en que la persona disfruta de unas condiciones dignas y acordes a su formación académica en el lugar de trabajo.
12	<b>Acceso a servicios comunitarios competentes culturalmente:</b> grado en que la persona recibe una atención competente y culturalmente sensible en los servicios comunitarios (sistema de salud, administración pública, policía, servicios sociales).
13	<b>Implicación ciudadana:</b> grado en que la persona participa en alguna organización ciudadana.
Nivel comunitario: La persona habita en unos escenarios geográficos con unas determinadas características	
14	<b>Condiciones de habitabilidad:</b> grado en que la persona se siente satisfecha con su lugar de residencia, estando éste normalizado en sus condiciones físicas al estándar de los miembros de la sociedad receptora.
15	<b>Apertura a la diversidad de la población receptora:</b> grado en que la persona reside en un escenario comunitario donde los miembros de la sociedad receptora son tolerantes hacia las minorías étnicas.
Nivel societal: la persona está inmersa en una sociedad receptora con una determinada manera de gestionar las fuerzas políticas y económicas	
16	<b>Políticas institucionales:</b> grado en que la persona recibe una adecuada inversión pública por habitante en materia de (a) acceso al mercado de trabajo, (b) participación política, (c) acceso a la nacionalidad y residencia permanente, (d) agrupación familiar, (e) políticas de anti-discriminación, (f) educación, y (g) salud.

Fuente: elaboración propia.

### 1.3.2. Fase 2: elaboración del Modelo Matemático Explicativo del Bienestar Inmigrante

El equipo de investigación elaboró una propuesta matemática que refleja el comportamiento del Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante. Para tal fin, explotamos los datos ofrecidos por una encuesta comunitaria que recogió información sobre la población inmigrante residente en Andalucía (ver el cuadro técnico 2). Mediante *técnicas de Random forest* obtuvimos información que nos muestra el peso ponderado que ejerce cada una de las dimensiones explicativas del bienestar inmigrante sobre las demás (ver la Imagen 1). Finalmente, apoyado por *técnicas de algoritmos genéticos e interpolaciones (polinomios)*, elaboramos un sistema de *ecuaciones diferenciales de tipo Lotka-Volterra cooperativo* para cada una de las dimensiones relevantes en la explicación del bienestar inmigrante. Se obtuvo así un *modelo matemático* que intenta reflejar de manera fiel el comportamiento del Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante.

Imagen 1. Relaciones establecidas entre las dimensiones que conforman el Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante



Fuente: elaboración propia.

## Cuadro técnico 2. Fuente cuantitativa utilizada para elaborar el Modelo Matemático del Bienestar Inmigrante

El grupo de investigación «Coalición para el estudio de la salud, el poder y la diversidad» (CESPYD; ver [www.cespyd.es](http://www.cespyd.es)) realizó durante el año 2008 una encuesta comunitaria a 911 inmigrantes marroquíes residentes en Andalucía (Huelva, Sevilla y Almería). Esta encuesta comunitaria se desarrolló dentro del proyecto de investigación «La integración comunitaria de inmigrantes marroquíes en Andalucía. Factores predictores y propuestas de acción» (financiado por el Ministerio de Educación y Ciencia, Plan Nacional I+D+I, y por la Consejería de Gobernación de la Junta de Andalucía). A continuación se detalla qué ítem(s) de la encuesta comunitaria han sido utilizados para elaborar el Modelo Matemático del Bienestar Inmigrante.

Nivel Individual		
1	Estatus legal	<i>Ad hoc</i>
	¿Qué documentación tienes actualmente?	
2	Salud física	Power (2003)
	¿Cómo te encuentras de salud en general?	
3	Identidad étnica	Zea, Asner-Self, Birman, y Buki (2003)
	¿En qué grado consideras importante mantener tus costumbres marroquíes? ¿En qué medida te sientes marroquí?	
4	Competencia lingüística	Zea, Asner-Self, Birman, y Buki (2003)
	¿Cómo de cómodo te sientes cuando hablas español con la administración?	
5	Bienestar subjetivo	Diener, Emmons, Larsen, y Griffin (1985)
	«En la mayoría de los sentidos, mi vida es casi ideal»; «Mi situación en la vida es excelente»; «Estoy satisfecho/a con mi vida»; «Hasta el momento, tengo las cosas importantes que quiero en la vida»; «Si pudiera vivir mi vida otra vez, no cambiaría casi nada».	
6	Sentido de pertenencia	Perkins, Florin, Rich, Wandersman, y Chavis, (1990); Zea, Asner-Self, Birman, y Buki (2003)
	«Espero vivir en este barrio durante mucho tiempo»; ¿En qué grado consideras importante aprender las costumbres españolas? ¿En qué medida te sientes español?	
7	Empoderamiento	Perkins, Florin, Rich, Wandersman, y Chavis (1990)
	¿Qué probabilidad habría de que la asociación a la cual perteneces, o alguna que se pudiera crear en el barrio, pudiera: (a) mejorar las condiciones físicas del barrio (limpieza, etc.); (b) hacer que los poderes públicos proporcionen un mejor servicio al vecindario; y (c) aumentar la ayuda mutua entre los vecinos del barrio (nativos e inmigrantes)? «Casi no tengo influencia en cómo es el vecindario».	
8	Espiritualidad	<i>Ad hoc</i>
	¿Cómo de musulmán/a te sientes? ¿Cuánto sueles rezar?	
Nivel Relacional		
9	Agrupamiento familiar	<i>Ad hoc</i>
	¿Tienes miembros de tu familia nuclear en Marruecos?	
10	Red de apoyo social multicultural	Perkins, Florin, Rich, Wandersman, y Chavis (1990)
	«Puedo reconocer a la mayoría de la gente que vive en mi barrio».	

Nivel Organizacional		
11	Condiciones laborales	<i>Ad hoc</i>
¿Crees que se adecua tu formación al trabajo que desarrollas?		
12	Acceso a servicios comunitarios competentes culturalmente	Krajic, Like, Schulze, Strabmayr, Trummer, y Pelikan (2004)
¿Qué grado de competencia y sensibilidad cultural hacia la población marroquí crees que tienen: (a) los servicios de salud; (b) la policía; (c) los servicios sociales; y (d) la administración?		
13	Implicación ciudadana	Perkins, Florin, Rich, Wandersman, y Chavis (1990)
¿Participas en alguna asociación?		
Nivel Comunitario		
14	Condiciones de habitabilidad	Hernández-Plaza (2003); Perkins, Florin, Rich, Wandersman, y Chavis (1990)
¿Dónde se encuentra tu vivienda? ¿En qué medida te encuentras satisfecho/a con este barrio como lugar para vivir?		
15	Apertura a la diversidad de la población receptora	Hernández-Plaza (2003)
¿Los españoles que viven en su barrio piensan que los marroquíes: (a) están atrasados culturalmente; (b) se toman demasiado en serio su religión; (c) no son de fiar; (d) quitan el trabajo a los españoles; y (e) deberían irse de España?		
Nivel Societal		
16	Políticas institucionales	Sistema de Información Multiterritorial de Andalucía (SIMA, 2008)
Gasto público por habitante de los ayuntamientos andaluces.		

Fuente: elaboración propia.

Nota: Los datos facilitados por esta encuesta comunitaria han sido utilizados como base para (a) la valoración del bienestar inmigrante en Andalucía mediante el índice MIWEX; y (b) la construcción del modelo matemático que sustenta el «Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante». Por este motivo, ambos resultados mostrados en este trabajo (así como la guía de recomendaciones que de ellos se deriva) deben ser interpretados desde la *máxima prudencia*. Esto se debe a que (a) la encuesta comunitaria se desarrolló durante el año 2008 (*no es actual*); (b) los datos se refieren únicamente a la población inmigrante de origen marroquí (*no son generalizables*); (c) los ítems utilizados para medir las dimensiones del Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante no fueron diseñados para tal fin (*algunos ítems de medida son mejorables*).

### 1.3.3. Fase 3: establecimiento de líneas de acción transformativas para la mejora del bienestar inmigrante

Con el fin de establecer cuáles son las intervenciones sociales adecuadas para mejorar el nivel de bienestar inmigrante, hemos creado la herramienta *Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante*. Para su consecución, utilizamos la herramienta matemática de *dinámica de sistemas*, nutrida ampliamente con las técnicas computacionales más avanzadas provenientes del *machine learning* (p. ej., *particle swarm optimization*). Esta decisión ha sido tomada tras constatar cómo los modelos de análisis de datos que son utilizados frecuentemente en el desarrollo de las Ciencias Sociales no son pertinentes para reflejar toda la complejidad inherente al objeto de nuestro estudio. Diversos

autores han denunciado que la aproximación metodológica tradicional es claramente deficiente, al realizar análisis unidireccionales que conectan linealmente las variables, no siendo consistentes con la complejidad de los fenómenos sociales (Hirsch, Levine, y Miller, 2007). Además, una de las principales fortalezas de estos modelos es que nos proporcionan herramientas de experimentación virtual para anticipar la evolución en el tiempo del bienestar inmigrante tras intervenir en alguna(s) de sus dimensiones (Homer y Hirsh, 2006).



## 2. MIWEX: Índice para la valoración del bienestar inmigrante

**E**l Índice del Bienestar Inmigrante (Migrant Well-being Index, MIWEX) representa el grado de bienestar disfrutado por la población inmigrante residente en un determinado escenario geográfico. Este índice, estandarizado en un rango de 0 a 100, pondera las dieciséis dimensiones contempladas en el Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante (estatus legal, salud física, identidad étnica, competencia lingüística, bienestar subjetivo, sentido de pertenencia, empoderamiento, espiritualidad, agrupamiento familiar, red de apoyo social multicultural, condiciones laborales, acceso a servicios comunitarios competentes culturalmente, implicación ciudadana, condiciones de habitabilidad, apertura a la diversidad de la población receptora, y políticas institucionales).

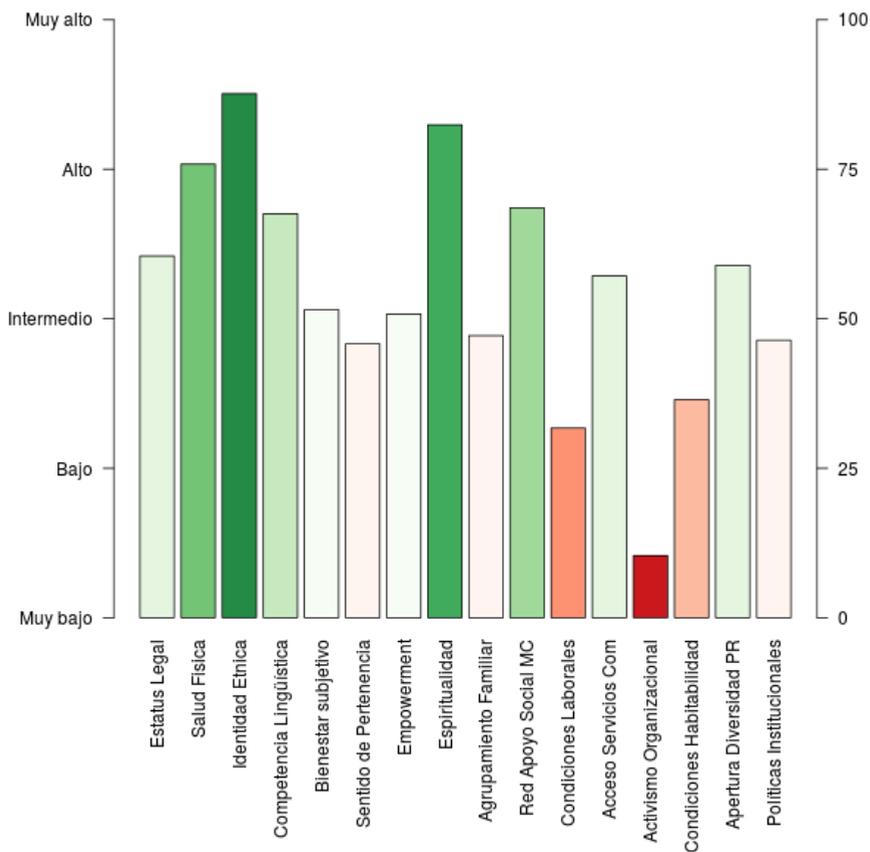
El MIWEX nos permite realizar un análisis de la realidad migratoria andaluza en términos de bienestar. Tras la medición de las dimensiones que conforman el MIWEX, es posible comparar fácilmente los niveles de bienestar inmigrante entre diferentes áreas geográficas de nuestra Comunidad Autónoma. De manera complementaria, es posible conocer qué dimensiones concretas es aconsejable fortalecer para contribuir a la mejora del bienestar inmigrante en una región determinada. A partir de los datos proporcionados por la encuesta comunitaria desarrollada por CESPYPD (véase cuadro técnico 2), y con el fin de mostrar la utilidad del índice MIWEX, realizamos a continuación una valoración del bienestar inmigrante existente en Andalucía.

## 2.1. Valoración global del bienestar inmigrante en Andalucía

La población inmigrante de origen marroquí residente en las provincias andaluzas de Huelva, Sevilla y Almería presenta un valor MIWEX de 54 puntos, vinculado a una *tendencia decreciente —en caso de no intervención— que se estabiliza en 46 puntos*.

Si desagregamos este valor en las *dimensiones* que lo conforman (ver el gráfico 1), se observa cómo esta población muestra valores muy altos en «identidad étnica» (88) y «espiritualidad» (82), complementado con valores intermedios en «sentido de pertenencia» (46). Es una población que muestra valores intermedios de «empoderamiento» (51), es decir, cree «sólo» medianamente que el cambio social es posible y que tiene influencia en ello. Estrechamente relacionado, la dimensión que puntúa más bajo es «implicación ciudadana» (10), reflejando el hecho de que la mayoría de esta población no participa en ninguna organización comunitaria. A pesar de mostrar unos niveles medio-altos de «estatus legal» (60), las dimensiones «condiciones laborales» (32) y «condiciones de habitabilidad» (36) puntúan muy bajo. Esto refleja un paisaje de precariedad laboral y residencial en estas provincias andaluzas. Por lo demás, podemos resaltar que es una población con un buen estado de «salud física» (76) y con niveles intermedios de «bienestar subjetivo» (52). Aunque percibe niveles intermedios de aceptación por parte de la sociedad receptora («apertura a la diversidad de la población receptora», 59), es una población que ha realizado esfuerzos por aprender nuestra lengua («competencia lingüística», 68). Esta competencia lingüística, ligada posiblemente a unas determinadas «políticas institucionales» (46), ha podido facilitar su «acceso a unos servicios comunitarios competentes culturalmente» (57). Finalmente, es una población que muestra niveles intermedios de «agrupamiento familiar» (47), aunque demuestra que ha sido capaz de establecer una «red de apoyo social» en el contexto receptor (69).

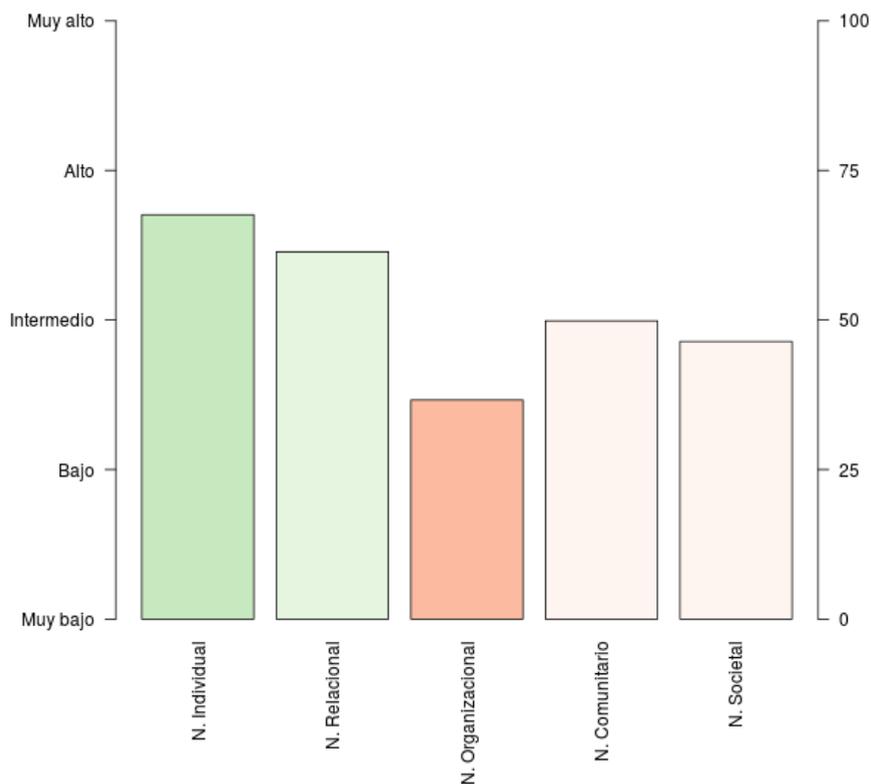
Gráfico 1. Valores de las dimensiones contempladas en el MIWEX en la población inmigrante marroquí residente en Huelva, Sevilla y Almería



Fuente: elaboración propia.

Si atendemos al diagnóstico por *niveles de análisis*, se observa en el Gráfico 2 cómo los niveles organizacional, comunitario y societal son los que puntúan más bajo. Así, parece existir una población inmigrante con suficientes recursos personales y relacionales que no alcanza mayores niveles de bienestar por las dificultades que encuentra en el contexto receptor. Entre ellos, el *nivel organizacional* (que compila las dimensiones de «condiciones laborales», «acceso a servicios comunitarios competentes culturalmente» e «implicación ciudadana») es el más necesitado de intervención social.

**Gráfico 2. Valores de los niveles de análisis contemplados en el MIWEX en la población inmigrante marroquí residente en Huelva, Sevilla y Almería**



Fuente: elaboración propia.

## 2.2. Valoración por provincias del bienestar inmigrante en Andalucía

La población inmigrante marroquí residente en la provincia de Sevilla presenta un valor MIWEX de 57; mientras que la población residente en la provincia de Almería presenta un valor de 49. La provincia de Huelva se sitúa en una posición intermedia, coincidente con la media para las tres provincias, con un valor de 54.

La población inmigrante residente en la provincia de Sevilla muestra niveles por encima de la media en diferentes dimensiones, algo que contribuye a explicar el mayor valor MIWEX en esta región. Por ejemplo, esta población muestra una alta competencia lingüística (82), una red de apoyo social consolidada (81), tiene una mayor participación relativa en organizaciones comunitarias de diversa índole (18), y reside en un contexto receptor donde la inversión pública por habitante es mayor («políticas institucionales», 57). El bajo nivel de agrupamiento familiar que presenta esta población (18) nos hace pensar en un perfil poblacional joven. En contraposición, la población inmigrante residente en la provincia de Almería muestra una baja competencia lingüística (45), un bajo nivel de empoderamiento (33), una situación de inestabilidad legal mayor (47), así como un bajo acceso a servicios comunitarios culturalmente competentes (50). Además, la inversión pública por habitante está por debajo de la media (41). Esta última característica es compartida con la provincia de Huelva (39). Sin embargo, la población inmigrante que reside en esta provincia muestra signos de disfrutar de una serie de recursos personales y relacionales que les ayuda a afrontar mejor su realidad. Así, destacamos el alto valor alcanzado en la dimensión «agrupamiento familiar» (72), algo que parece repercutir en unos mayores niveles de bienestar subjetivo (62). Además, es de destacar el alto nivel manifestado en la dimensión «empoderamiento» (61); indicando que esta población se siente optimista y partícipe en la construcción de un mundo mejor, aunque ello no se esté traduciendo en una implicación ciudadana real (03).

Si atendemos a la comparativa de las provincias en los diferentes *niveles de análisis* del MIWEX, se observan diferencias importantes tanto en el nivel individual como en el societal. Así, se observa una importante diferencia en el nivel individual entre las provincias de Sevilla (73) y Huelva (70) con respecto a la provincia de Almería (58). En relación al nivel societal, Sevilla presenta el mayor valor (57) lejos de los valores que presentan las provincias de Huelva (40) y Almería (41).

### **2.3. Valoración por unidades territoriales del bienestar inmigrante en Andalucía**

De modo orientativo, se puede consultar en la tabla 1 las puntuaciones MIWEX encontradas en 29 unidades territoriales andaluzas. Para un análisis desagregado en dimensiones y niveles de análisis, mostramos en el cuadro ilustrativo 1 una comparativa entre la unidad territorial con menor y mayor MIWEX de la muestra analizada.

**Tabla 1. Ranking de bienestar inmigrante por unidad territorial andaluza**

Provincia	Unidad Territorial	MIWEX (0-100)
Sevilla	La Macarena	63
Sevilla	Cerro-Amate	62
Sevilla	Sur	61
Huelva	Cartaya	61
Sevilla	Triana	60
Huelva	Lepe	60
Sevilla	La Palmera	59
Almería	La Pescadería	57
Sevilla	Los Palacios y Villafranca	56
Huelva	Huelva 8	56
Huelva	Isla Cristina	56
Huelva	Ayamonte	55
Sevilla	Mairena del Alcor	55
Almería	Vícar	55
Huelva	Huelva 2	54
Sevilla	Dos Hermanas	51
Huelva	Bonares	51
Huelva	Moguer	51
Almería	Huércal-Overa	51
Huelva	Bollullos Par del Condado	50
Huelva	Rociana	50
Sevilla	Coria del Río	50
Almería	La Garrucha	50
Almería	El Puche	50
Sevilla	Utrera	49
Almería	El Ejido	48
Almería	Vera	46
Almería	Roquetas de Mar	45
Almería	Níjar	41

Fuente: elaboración propia.

## Cuadro ilustrativo 1. Comparativa de la unidad territorial andaluza con menor y mayor MIWEX

El contexto receptor ofrecido en Nijar (Almería) no facilita el desarrollo de altos niveles MIWEX entre su población inmigrante. Destacamos la escasa inversión pública por habitante, la falta de acceso y competencia cultural de sus servicios comunitarios, y unas condiciones laborales que parecen no favorecer el estatus legal ni el conocimiento de la lengua andaluza. Este elevado grado de injusticia contextual parece generar una dinámica psicológica de *fatalismo* entre las personas inmigrantes que allí residen.

Esta afirmación se apoya en el bajo nivel de satisfacción con la vida manifestado, en la baja identificación con el propio grupo étnico, y en la pobre percepción que tiene este colectivo sobre su propia capacidad para influir en el entorno. Estos datos describen a una población resignada, sin ningún grupo de pertenencia o de referencia, con escasos recursos para el afrontamiento, y con ideas deterministas (donde la propia acción no puede cambiar el destino, alimentando las relaciones asimétricas de poder establecidas entre los grupos dominante e inmigrante).

Por el contrario, el contexto receptor ofrecido en La Macarena (Sevilla), en general se caracteriza por niveles más elevados en todas las dimensiones MIWEX (excepto en «condiciones de habitabilidad»).

Destacamos el fuerte arraigo que presenta esta población a su cultura de origen, manifestado en un grado elevado de identidad étnica y en el uso de recursos personales de espiritualidad para el afrontamiento de las dificultades encontradas en el contexto receptor. Además, siente que reside en un lugar donde tiene posibilidades de expresarse, agruparse y participar junto con otros en la construcción de un contexto receptor mejor para vivir.

Dimensión	MIWEX (0-100)	
	Nijar (Almería)	Macarena (Sevilla)
Estatus legal	21	62
Salud física	70	78
Identidad étnica	62	92
Competencia lingüística	20	62
Bienestar subjetivo	17	43
Sentido de pertenencia	51	56
Empoderamiento	22	62
Espiritualidad	60	94
Agrupamiento familiar	47	36
Red de apoyo social multicultural	78	83
Condiciones laborales	30	42
Acceso a servicios comunitarios	20	64
Implicación ciudadana	0	25
Condiciones de habitabilidad	61	30
Apertura diversidad receptores	58	64
Políticas institucionales	40	87

Fuente: elaboración propia.

Nota: A la hora de interpretar estos resultados, es importante señalar que las dimensiones individuales no pueden ser consideradas características aisladas del entorno, sino en gran medida dependientes del grado de justicia existente en el contexto. Así, por ejemplo, (a) el grado de *competencia lingüística* manifestado depende en gran medida de las oportunidades existentes para aprender el nuevo idioma —vinculado a las características laborales y residenciales que ofrece la sociedad receptora—; (b) el equilibrio establecido entre la propia *identidad étnica* y el *sentido de pertenencia* en el nuevo entorno depende estrechamente del nivel de tolerancia a la diversidad manifestado por las comunidades receptoras; (c) el desarrollo del *empoderamiento* se posibilita mediante servicios comunitarios sensibles a las necesidades de su población y que facilitan diferentes vías de expresión y acción entre sus miembros; y (d) el nivel de *bienestar subjetivo* manifestado depende en gran medida de que el entorno responda a las expectativas de la persona inmigrante. Esta visión es coherente con el enfoque ecológico defendido en este trabajo, según el cual existe una interdependencia entre la persona y el contexto social con el que interactúa (Maton, 2000).



### 3. El Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante

**C**on el fin de contribuir a una gestión pública basada en evidencias científicas que permita dirigir adecuadamente los desafíos actuales en materia de migraciones, hemos creado el Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante (ver [www.miwexlab.com](http://www.miwexlab.com)). Esta herramienta virtual, caracterizada por una interfaz amigable, permite realizar experimentos por ordenador para:

1. conocer qué efectos tendría la implementación de determinadas intervenciones sociales sobre la tendencia temporal del bienestar inmigrante (esto es, simulación); y
2. conocer cuál sería la línea de acción óptima para contribuir a la mejora del bienestar inmigrante, a partir de establecer cuáles son las dimensiones MIWEX sobre las que se tienen posibilidades de intervenir (esto es, optimización).

Más que construir un recurso definitivo, hemos pretendido presentar un botón de muestra de la potencialidad que este tipo de utilidades puede ofrecer para la toma de decisiones en materia de migraciones.

Con el fin de facilitar su uso, a continuación hacemos un recorrido por las cinco pestañas que componen la interfaz del Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante. También, incorporamos los cuadros ilustrativos 2 y 3 para ejemplificar su aplicación.

### 3.1. Introducción

El objetivo de esta primera pestaña es introducir a la persona usuaria en la lógica de la herramienta virtual (ver imagen 2). Para ello, se justifica su pertinencia, se describe el Índice del Bienestar Inmigrante (MIWEX) y se presentan las dos tareas de experimentación virtual que se puede ejecutar (simulación y optimización).

Imagen 2. Detalle de la pestaña «Introducción» del Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante



Fuente: elaboración propia.

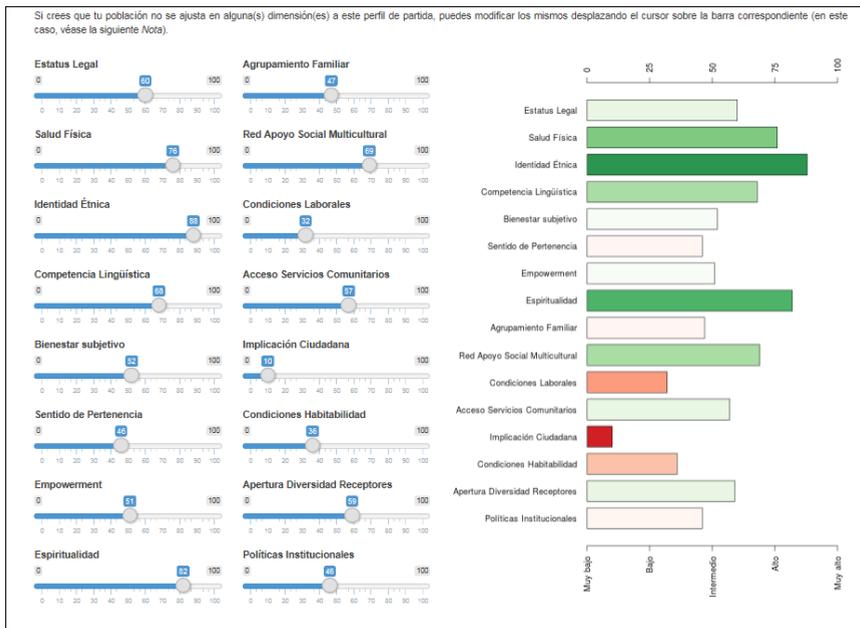
### 3.2. Escenario de partida

Esta pestaña permite definir el perfil de partida que tiene la población inmigrante sobre la que se pretende realizar experimentos virtuales (ver imagen 3). Para ello, se presentan las dieciséis dimensiones que conforman el MIWEX en forma de barras deslizadoras (pudiendo establecerse un valor entre 0 y 100 para cada una de ellas). Esta información también es presentada en forma de gráfica de barras, donde las tonalidades verdes muestran valores altos y las tonalidades rojas valores bajos en las diferentes dimensiones. También se muestra el valor global MIWEX que presenta la población inmigrante en esta situación de partida, fruto de los diferentes valores que tienen las dieciséis dimensiones. Finalmente, es posible visualizar la tendencia temporal de este valor global MIWEX, esto es, su valor proyectado en el futuro en caso de no realizar ninguna intervención.

Por defecto, el perfil de partida que aparece en el Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante corresponde al de la población inmigrante marroquí encuestada por CES-PYD en varias regiones andaluzas; debiendo ser las experimentaciones virtuales prudentemente interpretadas desde este marco (véase más información al respecto en el Cuadro técnico 2). En caso de modificar este perfil de partida, la persona usuaria debe conocer que la importancia de cada una de las dimensiones analizadas y de sus relaciones sobre el MIWEX podría variar de una población a otra (esto es, los resultados de los experimentos virtuales deben ser interpretados con mayor prudencia si cabe).

Una vez establecido el escenario de partida, la persona usuaria se encuentra en disposición de dirigirse a la pestaña de «Simulación» u «Optimización» en función de la tarea concreta que desee realizar.

### Imagen 3. Detalle de la pestaña «Escenario de partida» del Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante



Fuente: elaboración propia.

### 3.3. Simulación

Esta utilidad permite anticipar cuál será la evolución y el valor MIWEX de la población inmigrante si se actúa (positiva o negativamente) sobre alguna o varias de sus dimensiones. Esto es, nos permite predecir qué efectos tendrá la implementación de determinadas intervenciones sociales en el bienestar inmigrante (ver imagen 4).

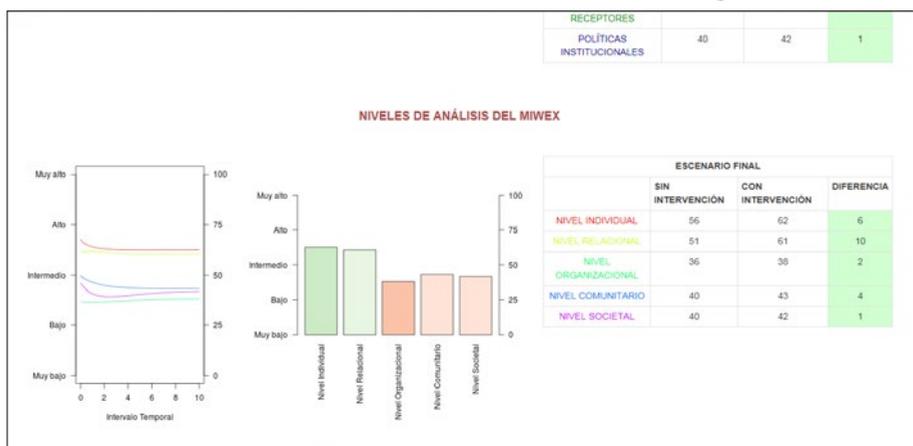
La interfaz nos muestra los valores que presentan actualmente las dimensiones que conforman el MIWEX (esto es, «muy alto», «alto», «intermedio», «bajo», o «muy bajo»). La persona usuaria debe identificar aquellas dimensiones que van a ser modificadas, fruto de una determinada «intervención social» e/o «intervención perjudicial» (p. ej., política restrictiva, mala praxis, hecho histórico); así como especificar *qué valor considera que alcanzarán estas dimensiones tras la intervención* (esto es, se espera que llegue a tener un valor «muy alto», «alto», «intermedio», «bajo», o «muy bajo»). La información

introducida se presenta también en forma de gráfico de barras, donde la primera barra de una determinada dimensión muestra el valor de partida y la segunda barra el valor esperado tras la intervención.

Una vez introducida esta información, se debe pulsar el botón «Simular» para obtener los resultados. Éstos se muestran directamente en la pantalla, aunque también es posible descargar un informe detallado con los mismos.

Los resultados muestran la evolución temporal y el escenario final, en caso de implementarse la intervención social especificada. Los resultados se presentan organizados en tres apartados: (a) dimensiones del MIWEX; (b) niveles de análisis del MIWEX; y (c) valor global MIWEX. Para cada uno de ellos, se muestra una gráfica de líneas que representa su evolución en el tiempo, una gráfica de barras que representa el estado final que alcanzaría, así como una tabla donde se especifica la diferencia que se obtendría en caso de implementarse la intervención especificada versus si no se llevara a cabo ninguna intervención. Debido al carácter sistémico del Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante, es interesante resaltar cómo no sólo sufren modificaciones las dimensiones sobre las que se interviene, sino también las dimensiones que establecen relaciones con aquellas (a modo de *efecto dominó*). Tras la visualización de los resultados, la persona usuaria puede optar por realizar una nueva simulación o bien dirigirse a la pestaña «Optimización».

Imagen 4. Detalle de los resultados obtenidos en la pestaña «Simulación» del Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante



Fuente: elaboración propia.

## Cuadro ilustrativo 2. Ejemplo de la aplicación de la función «Simulación» del Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante

Contexto
<p>Una asociación de apoyo al pueblo marroquí recibe financiación para la mejora del bienestar de la población inmigrante asentada en un pueblo andaluz. La asociación decide (a) impulsar un programa de mejora de la «competencia lingüística», (b) crear un gabinete de apoyo psicológico («bienestar subjetivo»), y (c) establecer un servicio de asesoramiento para mejorar el «acceso a los servicios comunitarios» a los que esta población tiene derecho.</p> <p>Por otra parte, y como consecuencia de un acto delictivo donde se encontraba involucrada una persona perteneciente a una minoría étnica, se han producido diversas manifestaciones de discriminación contra la población inmigrante de este pueblo («apertura a la diversidad de la población receptora»).</p>
Resultados
<p>A pesar de las manifestaciones de discriminación, el Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante anticipa una mejora de 1 punto en el MIWEX de esta población inmigrante. Además de mejorar la «competencia lingüística», el «bienestar subjetivo» y el «acceso a los servicios comunitarios», también resultan mejoradas otras dimensiones entre las que se pueden destacar la «salud física» y el «empoderamiento».</p> <p>Si esta asociación no hubiera implementado su intervención, el Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante anticipa una disminución de 3 puntos en el MIWEX. Este dato sugiere que el trabajo desarrollado por la asociación actúa como una <i>corriente amortiguadora</i>.</p>
¿Cómo se hace?
<p>Dirígete a la pestaña «Simulación» y especifica los cambios esperados en las dimensiones que van a verse modificadas: «competencia lingüística» (muy alto), «bienestar subjetivo» (alto), «acceso a los servicios comunitarios» (alto), y «apertura a la diversidad de la población receptora» (bajo). Pulsa el botón «Simular» y visualiza los resultados.</p> <p>Para saber qué hubiera ocurrido sin el trabajo desarrollado por la asociación, pulsa el botón «Nueva Simulación». En esta ocasión especifica sólo el cambio esperado en la dimensión «apertura a la diversidad de la población receptora». Pulsa el botón «Simular» y visualiza los resultados.</p>

Fuente: elaboración propia.

### 3.4. Optimización

Esta utilidad nos permite conocer cuál sería la línea de acción óptima para contribuir a la mejora del bienestar inmigrante (ver imagen 5). Es decir, para mejorar el bienestar inmigrante de la manera más eficiente, esta herramienta orienta sobre cómo deben distribuirse los recursos económicos o humanos entre aquellas dimensiones MIWEX sobre las que se tienen posibilidades de intervenir.

Para ello, la persona usuaria debe señalar *aquellas dimensiones MIWEX sobre las que se tienen posibilidades de intervenir*, listadas a la izquierda de la pantalla. En función de estas posibilidades, la interfaz ofrece cuál sería el valor MIWEX más alto alcanzable. La persona usuaria también puede indicar la mejora mínima que desea obtener en el valor MIWEX, dentro del margen existente entre el valor actual (escenario final sin intervención) y el valor máximo alcanzable.

Una vez introducidos estos datos, se debe pulsar el botón «Optimizar» para obtener los resultados. Tras un proceso que puede durar entre 25-50 segundos, los resultados muestran una propuesta sobre cómo distribuir los recursos entre las dimensiones seleccionadas así como el MIWEX que se obtendría tras implementar la intervención social sugerida. Más abajo en la pantalla, también se realiza una comparativa entre la diferencia que se obtendría en caso de implementar la intervención sugerida versus si no se llevara a cabo ninguna intervención. Estos resultados se presentan organizados en tres apartados: (a) dimensiones del MIWEX; (b) niveles de análisis del MIWEX; y (c) valor global MIWEX. Tras la visualización de los resultados, la persona usuaria puede optar por realizar una nueva optimización (modificando directamente la información requerida y pulsando «Optimizar») o bien dirigirse a cualquier otra pestaña de interés (incluyendo la pestaña «Simulación», donde puede realizar experimentos virtuales de este tipo).

Imagen 5. Detalle de los resultados obtenidos en la pestaña «Optimización» del Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante



Fuente: elaboración propia.

### Cuadro ilustrativo 3. Ejemplo de la aplicación de la función «Optimización» del Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante

Contexto
<p>El próximo curso académico, la Universidad de Almería pretende aumentar la oferta de prácticas en materia de migraciones entre los estudiantes del Grado en Trabajo Social.</p> <p>Consideran que los estudiantes tendrán escasa capacidad de intervención en el «estatus legal», el «agrupamiento familiar», las «condiciones laborales», las «condiciones de habitabilidad», y las «políticas institucionales». Considerando la posibilidad de intervenir en las restantes dimensiones, ¿Cómo podrían distribuir a los estudiantes entre los diferentes campos de acción para mejorar del modo más eficiente el MIWEX de la población inmigrante marroquí asentada en esta zona andaluza?</p>
Resultados
<p>El Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante sugiere que la principal prioridad debería ser el desarrollo de intervenciones sociales que promuevan la participación de las personas inmigrantes en organizaciones de cualquier tipo («implicación ciudadana»). La siguiente prioridad sería el desarrollo de intervenciones sociales dirigidas a mejorar los valores de las dimensiones «bienestar subjetivo», «sentido de pertenencia», «empoderamiento», «acceso a los servicios comunitarios» y «apertura a la diversidad de la población receptora». Aunque importantes, otras dimensiones no tendrían tanta («salud física», «competencia lingüística», «espiritualidad» y «red de apoyo social multicultural») o ninguna relevancia («identidad étnica») para mejorar el MIWEX de esta población. Por tanto, la distribución del estudiantado podría llevarse a cabo siguiendo estas recomendaciones (derivando a un número mayor de estudiantes —o a aquellos más cualificados— a las áreas más prioritarias).</p> <p>El Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante también nos indica que la implementación de la intervención sugerida permitiría obtener un MIWEX de 79 puntos (una mejora de 33 puntos).</p>
¿Cómo se hace?
<p>Dirígete a la pestaña «Optimización» y señala todas las dimensiones donde se tiene la posibilidad de intervenir. Desplaza la barra deslizadora hasta indicar que la mejora mínima que se desea conseguir en el valor MIWEX corresponde a la máxima posible. Pulsa el botón «Optimizar» y visualiza los resultados.</p>

Fuente: elaboración propia.

### 3.5. Para saber más

Esta última pantalla tiene como objetivo ofrecer a la persona usuaria más información sobre (a) la institución que financia este trabajo (Fundación Centro de Estudios Andaluces), (b) el equipo de investigación que ha desarrollado esta herramienta virtual, así como (c) las instituciones que sustentan el desarrollo de este proyecto. A través de los datos de contacto facilitados, la persona usuaria puede ponerse en contacto con el personal investigador de su interés (ver imagen 6).

## Imagen 6. Detalle de la pestaña «Para saber más» del Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante

INTRODUCCIÓN    ESCENARIO DE PARTIDA    SIMULACIÓN    OPTIMIZACIÓN    **PARA SABER MÁS**

### Institución que Financia este Proyecto

El proyecto de investigación **Bienestar Inmigrante y Justicia Social en Andalucía: Generación de un Sistema Dinámico Multinivel**, con nº de referencia **PRY 125/14**, ha sido financiado íntegramente por la Fundación Pública Andaluza Centro de Estudios Andaluces en la IX Convocatoria de Proyectos de Investigación.

Este proyecto se ha desarrollado con una metodología de dinámica de sistemas, nutrida de información cuantitativa y cualitativa procedente de (a) una revisión sistemática de la literatura, (b) una encuesta comunitaria realizada por **CESPYD** sobre la población inmigrante marroquí residente en 30 ciudades andaluzas, (c) la participación de las minorías culturales en la elaboración del modelo explicativo del bienestar inmigrante, y (d) la experiencia acumulada de nuestro equipo de investigación.

El **Centro de Estudios Andaluces** es una entidad de carácter científico y cultural, sin ánimo de lucro, constituida por la Administración de la Junta de Andalucía el 26 de marzo de 2001. Como objetivos fundacionales se establecen el fomento de la investigación científica, la generación de conocimiento sobre la realidad social, económica y cultural de Andalucía y la difusión de sus resultados en beneficio de toda la sociedad.

Adscrito a la Consejería de Presidencia, el Centro de Estudios Andaluces se rige por un Patronato, que ejerce como órgano de representación, gobierno y administración, una presidencia y una dirección. Cuenta, además, con un Comité Científico que actúa como órgano asesor y que está compuesto por reconocidas personalidades del mundo de la ciencia y la cultura.

La misión del Centro de Estudio Andaluces es convertirse en un centro de excelencia en la investigación sobre Andalucía y punto de referencia para la toma de decisiones de las instituciones públicas y privadas que influyen en el desarrollo de la Comunidad Autónoma.

Bajo el lema, **Cultura del Saber**, el Centro de Estudios Andaluces genera un amplio programa de actividades anuales abiertas a la comunidad científica y a la sociedad en general, entre las que se encuentran la organización de jornadas, seminarios y talleres.



Fuente: elaboración propia.



## 4. Guía de recomendaciones para la mejora del bienestar inmigrante en Andalucía

### 4.1. Crear y consolidar buenas prácticas dirigidas a fortalecer las dimensiones MIWEX

Nuestro trabajo pone de manifiesto que la mejora del bienestar inmigrante requiere facilitar que la población inmigrante *cubra sus necesidades de manera equilibrada en dieciséis dimensiones clave*: (1) estatus legal, (2) salud física, (3) identidad étnica, (4) competencia lingüística, (5) bienestar subjetivo, (6) sentido de pertenencia, (7) empoderamiento, (8) espiritualidad, (9) agrupamiento familiar, (10) red de apoyo social multicultural, (11) condiciones laborales, (12) acceso a servicios comunitarios competentes culturalmente, (13) implicación ciudadana, (14) condiciones de habitabilidad, (15) apertura a la diversidad de la población receptora, y (16) políticas institucionales. Por este motivo, todas las políticas e intervenciones sociales que se dirijan a la mejora de alguna de estas dimensiones tendrán una repercusión positiva sobre el bienestar inmigrante. En este sentido, consideramos necesario poner en valor las buenas prácticas que ya se están implementando en nuestra Comunidad Autónoma (ver la Tabla 2 donde se revisan experiencias de intervención social organizadas en función de las dimensiones del bienestar inmigrante). La mayoría de estas iniciativas han sido financiadas por la Junta de Andalucía a través de sus diferentes Consejerías.

**Tabla 2. Ejemplos de experiencias de intervención social para la mejora del bienestar inmigrante en Andalucía**

Estatus legal	
Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía (APDHA)	Acompañamiento y asesoramiento legal en el proceso de adquisición de las tarjetas de residencia y trabajo; Información sobre los derechos en situación irregular (material: <i>Guía para inmigrantes sin papeles</i> ).
Salud física	
Consejería de Salud de la Junta de Andalucía	Materiales publicados en diferentes idiomas sobre diversos temas en materia de salud (plan de parto y nacimiento, apoyo a las personas con discapacidad, métodos anticonceptivos, etc.)
Identidad étnica	
Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía	<i>Bibliotecas interculturales</i> , servicio que facilita la consulta de contenidos en diferentes idiomas (libros, películas, periódicos, etc.) en función del lugar de procedencia de la población residente en la localidad.
Competencia lingüística	
Fundación Telefónica	<i>Inmigramob</i> ( <a href="http://www.inmigramob.com">www.inmigramob.com</a> ), aplicación móvil gratuita para aprender español.
Bienestar subjetivo	
Asociación Comisión Católica Española de Migraciones (ACCEM)	Servicio de atención psicológica.
Sentido de pertenencia	
Cooperación y Desarrollo con el Norte de África (CODENAF)	Implementación de «talleres formativos para la integración en la sociedad española», encaminados a acercar la cultura y la sociedad española a la población inmigrante.
Empoderamiento	
Asociación Mujeres entre Mundos	A través de diversas actividades y una radio comunitaria se fomenta el empoderamiento de las mujeres inmigrantes para facilitar el desarrollo de estrategias activas de afrontamiento.
Espiritualidad	
Junta Islámica	Ofrece multitud de recursos para informar y cultivar la espiritualidad entre la población musulmana de habla hispana.
Agrupamiento familiar	
Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)	Servicio de atención a familias inmigrantes re-agrupadas o que se encuentran en cualquiera de las etapas del proceso previo.
Red de apoyo social multicultural	
Fundación Entreculturas	Proyecto <i>Entrescuelas</i> , que posibilita experiencias de intercambio cultural entre estudiantes y docentes de nuestra región con otros países.
Condiciones laborales	
Centro de Acogida de Inmigrantes (CEAIN)	Impartición de talleres profesionales relacionados con la inserción en el mundo laboral así como la intermediación para realizar prácticas en empresas.
Acceso a servicios comunitarios competentes culturalmente	
Unidad de Atención al Inmigrante del Campo de Gibraltar (Cádiz)	Implementación de iniciativas dirigidas a mejorar el acceso de la población inmigrante en condiciones de equidad y formar a agentes socio-sanitarios en competencia cultural.

Implicación ciudadana	
Ayuntamiento de Sevilla	Creación del <i>Consejo Municipal de Participación de Migrantes</i> , formado por entidades de inmigrantes para establecer un diálogo fluido con la administración municipal.
Condiciones de habitabilidad	
Fundación CEPAIM	Valoración y concesión de ayudas para apoyar el acceso y mantenimiento del alojamiento.
Apertura a la diversidad de la población receptora	
Federación Andalucía Acoge	Iniciativa <i>Stop rumores</i> ( <a href="http://stoprumores.com">http://stoprumores.com</a> ), que desarrolla recursos en red para combatir los rumores negativos sobre la inmigración.
Políticas institucionales	
Consejería de Justicia e Interior de la Junta de Andalucía	III Plan Integral para la Inmigración en Andalucía (PIPIA III).

Fuente: elaboración propia.

Tras una valoración de las experiencias de intervención social desarrolladas en nuestra Comunidad Autónoma, consideramos necesario *fortalecer el liderazgo institucional en el diseño de líneas de acción innovadoras* en cuatro dimensiones del bienestar inmigrante: «bienestar subjetivo», «empoderamiento», «sentido de pertenencia», y «espiritualidad».

Con excepción del trabajo desarrollado en torno al *Programa de Atención a Población Inmigrante en Salud Mental* (Sayed-Ahmad, 2012), consideramos que la dimensión «bienestar subjetivo» precisa un mayor reconocimiento desde el plano institucional. Además de atender las posibles patologías mentales que esta población pudiera desarrollar (p. ej., duelo migratorio complicado o extremo, sintomatología psicótica), se requieren *programas más generalistas que faciliten la capacidad de resiliencia entre la población inmigrante*. Con el fin de ser capaz de adaptarse y/o resistir exitosamente en un contexto de adversidad, los *grupos de ayuda mutua* podrían beneficiar a la población inmigrante al ofrecerles un espacio donde dialogar sobre su realidad con otras personas en su situación, compartir recursos para la reflexión y el afrontamiento positivo, etc. Además, este proceso de construcción de resiliencia sería la base para el desarrollo del «empoderamiento», desde donde tomar la acción para transformar aquellos elementos del contexto receptor que obstaculizan el bienestar (Brodsky y Cattaneo, 2013). En esta línea, sería de gran valor poner en marcha procesos de *alfabetización psico-política* (Prilleltensky y Fox, 2007) que ayuden a la población inmigrante a (a) identificar y vincular las condiciones estructurales de opresión con las propias circunstancias personales; y (b) encontrar vías para participar en el proceso de construcción de una sociedad más justa. En conclusión, se trataría de apostar por iniciativas que faciliten a las personas la transformación de su entorno en lugar de su ajuste al mismo.

El desequilibrio encontrado entre los valores de «identidad étnica» y «*sentido de pertenencia*» en nuestro trabajo (ver el apartado 2.1), sugiere la necesidad de fortalecer las intervenciones dirigidas a que la población inmigrante se sienta parte de la sociedad andaluza. Debemos ser conscientes de que el proceso de adaptación por parte de la población inmigrante supone también un proceso de búsqueda de un nuevo «lugar donde pertenecer» (Lee, Herrera, Lourdes, Lee y Nakamura, 2012). Además, la presencia tanto de una elevada identidad étnica como de un elevado sentido de pertenencia favorece la satisfacción vital entre la población inmigrante (Berry, 2005). Para favorecer este sentido de pertenencia es fundamental que la población receptora se muestre abierta e inclusiva hacia la diversidad cultural (Phinney, Horenczyk, Liebkind, y Vedder, 2001); así como *avanzar en la adquisición de derechos de ciudadanía*. En este sentido, la sociedad receptora debe facilitar la creación de organizaciones de inmigrantes, la nacionalidad, los derechos electorales locales y las estructuras consultivas (Icduygu y Senay, 2008; Niessen y Schibel, 2004). Es de esperar que cuando las personas inmigrantes se sientan parte de la sociedad andaluza, se conviertan en «una parte activa del Estado, siendo co-responsables del funcionamiento, mantenimiento, preservación y desarrollo de la sociedad» (Montero, 2009: 151).

Aunque en Andalucía se reconoce la libertad religiosa y de culto, no existen medidas institucionales concretas para el fomento de la «*espiritualidad*» de la población inmigrante. No debemos olvidar que la posibilidad de expresar la propia espiritualidad es un elemento clave, especialmente entre aquellos que profesan un credo diferente al de la mayoría de la población (González-Castro, Ubillos, Bilbao, Techio y Basabe, 2009). Además, sabemos que la espiritualidad y la participación en entidades religiosas es un recurso altamente útil para confrontar la precariedad de la realidad en el contexto receptor (Fresnoza-Flot, 2010). Aunque las personas inmigrantes suelen cubrir esta necesidad en el ámbito privado o mediante su participación en espacios creados desde la iniciativa de su propio grupo religioso, es importante el apoyo institucional en la *construcción de espacios de culto con infraestructuras decentes e integradas espacialmente en la realidad urbana* así como en la elaboración de un *discurso inclusivo que normalice la diversidad religiosa*.

## 4.2. Priorizar estratégicamente las líneas de acción transformativas

Con el fin de priorizar estratégicamente las líneas de acción transformativas que mejoren el bienestar inmigrante de manera eficiente, sugerimos basarnos en (a) los valores obtenidos para cada dimensión MIWEX en la población inmigrante residente en Andalucía, y (b) el orden de importancia que presentan las dimensiones MIWEX en la explicación del bienestar inmigrante. Así, aunque las dieciséis dimensiones son relevantes para conseguir altas cotas de bienestar inmigrante, nuestro trabajo sugiere que *algunas dimensiones tienen mayor importancia en sí mismas y/o mayor capacidad de influencia dentro del sistema que otras*. En la tabla 3 puede consultarse las *necesidades de intervención* en base a los valores MIWEX obtenidos para la población inmigrante andaluza (ver también el apartado 2.1); así como el *ranking de relevancia* en base a los pesos que tiene cada una de las dimensiones en el Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante (y por ende, en el cálculo del MIWEX). Esta propuesta debe interpretarse sólo de manera orientativa y desde la prudencia de ser conscientes de las limitaciones de este estudio (ver el cuadro técnico 2). En base a este análisis, consideramos oportuno *priorizar la intervención social en seis dimensiones del bienestar inmigrante, bien porque se muestran altamente influyentes dentro del sistema* («políticas institucionales», «apertura a la diversidad de la población receptora», y «acceso a servicios comunitarios competentes culturalmente») *o bien porque se muestran altamente necesitadas de intervención* («condiciones laborales», «condiciones de habitabilidad», e «implicación ciudadana»).

Tabla 3. Análisis de las necesidades de intervención y del ranking de relevancia de las dimensiones MIWEX con el fin de establecer una estrategia de intervención centrada en las prioridades

Dimensión MIWEX	Valor MIWEX en Andalucía	% de relevancia sobre el MIWEX
Políticas institucionales	46	<b>11,8</b>
Apertura a la diversidad población receptora	59	<b>10,5</b>
Acceso a servicios comunitarios	57	<b>10,1</b>
Identidad étnica	88	7,9
Condiciones laborales	<b>32</b>	7,7
Condiciones de habitabilidad	<b>36</b>	7,1
Implicación ciudadana	<b>10</b>	6,4
Red apoyo social multicultural	69	6,0
Espiritualidad	82	5,8
Estatus legal	60	5,4
Sentido de pertenencia	46	5,4
Bienestar subjetivo	52	4,3

Dimensión MIWEX	Valor MIWEX en Andalucía	% de relevancia sobre el MIWEX
Competencia lingüística	68	4,0
Agrupamiento familiar	47	3,0
Empoderamiento	51	2,3
Salud física	76	2,3
		100

Fuente: elaboración propia.

Las «*políticas institucionales*», al situarse en el nivel ecológico más amplio de análisis, tienen una repercusión clara sobre la calidad de vida de la población inmigrante. Así, el grado de bienestar inmigrante varía ampliamente en función del tipo de políticas implementadas en el contexto receptor (en términos de mercado laboral, educación, participación política, acceso a la nacionalidad y la residencia permanente, reagrupamiento familiar, salud y políticas antidiscriminatorias; MIPEX, 2015). En este sentido, debemos ser conscientes de que el margen de actuación de las Comunidades Autónomas es limitado en algunas dimensiones del bienestar inmigrante (p. ej., «estatus legal», «agrupamiento familiar»). Para dar respuesta a las competencias propias, el actual *III Plan Integral para la Inmigración en Andalucía Horizonte 2016* es una herramienta que permite orientar y coordinar todas las políticas de la región en materia de migraciones (Junta de Andalucía, 2014). Consideramos que este instrumento es fundamental para desarrollar *políticas diseñadas en clave de inmigración*, si bien no podemos dejar de enfatizar la necesidad de *asegurar los adecuados recursos económicos que posibiliten su viabilidad*. Además, es preciso asegurar una distribución equitativa de los recursos entre las diferentes regiones andaluzas.

Según la Encuesta de Opiniones y Actitudes de la Población Andaluza ante la Inmigración (OPIA VI; OPAM, 2015), la población andaluza reconoce que el fenómeno migratorio tiene efectos positivos para nuestra Comunidad Autónoma y mantiene una percepción de confianza general hacia la población inmigrante. A pesar de ello, la población andaluza percibe a la población inmigrante como una amenaza en el ámbito laboral (en cuanto a ocupación de puestos de trabajo y como responsables del empobrecimiento de la calidad del empleo). De manera complementaria, la población andaluza opina que la población inmigrante está más protegida por el Estado que otros grupos vulnerables como las personas mayores, jóvenes o paradas. La alta tasa de desempleo que sufre la población andaluza, junto con el aumento en otros países europeos de la visión de la persona inmigrante como competidora, nos hace enfatizar la necesidad de intervenir sobre la dimensión «*apertura a la diversidad de la población receptora*». Consideramos necesario la *elaboración de un mensaje institucional masivo* que recuerde nuestra historia de emigrantes, nuestro sello propio de hospitalidad y con-

vivencia de culturas, así como la canalización del sentimiento de frustración hacia la adopción de nuevos estilos de vida transformadores (p. ej., consumiendo en empresas andaluzas que generan puestos de trabajo dignos en nuestra región). La población diana debería ser aquella que muestre mayor nivel de prejuicio hacia la población inmigrante (es decir, personas desempleadas, con contratos temporales o precarios, con nivel educativo bajo y con una posición ideológica conservadora; Martín-Artiles y Meardi, 2013).

En relación al «*acceso a servicios comunitarios competentes culturalmente*», reconocemos el esfuerzo realizado en esta línea de trabajo y enfatizamos la necesidad de seguir fortaleciendo esta dimensión mediante la *involucración de la propia población inmigrante en el diseño y ejecución de los planes de intervención*. La competencia cultural que muestran las personas que trabajan en los servicios comunitarios se concreta en el nivel de conocimientos y habilidades que posean para ser efectivos en la interacción con la población inmigrante; así como en la capacidad para producir los cambios organizacionales necesarios que faciliten a esta población un acceso de calidad a los servicios comunitarios (García-Ramírez, Hernández-Plaza, Albar, Luque-Ribelles, y Suarez-Balcazar, 2012). En este sentido, es especialmente interesante el proyecto Formación en Interculturalidad y Migraciones (ForInter2), liderado por la Consejería de Justicia e Interior de la Junta de Andalucía. Su objetivo es formar en materia de migraciones a profesionales públicos de diverso ámbito (entre otros, servicios sanitarios, educativos, de empleo, servicios sociales, atención jurídica, policía local). Finalmente, creemos necesario poner en valor el hecho de que nuestra Comunidad Autónoma rechazara la implementación del Decreto 16/2012 que deniega la atención en el sistema sanitario a la población inmigrante en situación irregular. Esta medida promueve sin duda el acceso de la población inmigrante al sistema sanitario público andaluz.

La valoración del MIWEX en varios territorios andaluces (ver el apartado 2.3) ha constatado la existencia de *escenarios geográficos de malestar inmigrante*. Estos territorios corresponden en gran medida a municipios del Oriente andaluz, vinculados a unas «*condiciones laborales*» de gran vulnerabilidad. El desarrollo económico de esta zona andaluza en las últimas décadas, fruto de una agricultura intensiva en invernaderos, ha requerido la disponibilidad de una población inmigrante que asumiese condiciones laborales muy precarias. Esto se suma al hecho general de que la población inmigrante en España tiene un menor nivel de retribución salarial, mayor inestabilidad, y mayor carga de trabajo que los miembros autóctonos de la sociedad receptora (Gamero, 2009). En este sentido, consideramos necesaria la transición hacia un *modelo económico basado en la economía social* como dinamizador laboral en nuestra región. Por ejemplo, la promoción institucional de la *agricultura ecológica* (apoyando el cultivo, distribución, consumo y exportación de materias primas, pero también el procesamiento de pro-

ductos elaborados mediante la construcción de las infraestructuras necesarias) abogaríamos por un modelo que cuida a las personas empleadas (mediante sueldos dignos y sin exposiciones a productos químicos dañinos para la salud), al medio ambiente y a la sociedad en su conjunto como consumidora. Por tanto, y en línea con el *Informe de Felicidad Mundial* (Sachs, 2016), entendemos que el desarrollo de la prosperidad económica, la inclusión social y la sostenibilidad ambiental se alimentan mutuamente para alcanzar las mayores cotas de bienestar entre su población.

Otra de las dimensiones del bienestar inmigrante que se muestra como un punto débil del sistema es la que hace referencia a las «condiciones de habitabilidad» (ver el apartado 2.1). Este dato sugiere que la población inmigrante suele vivir en áreas rurales aisladas de la sociedad receptora o en barrios urbanos empobrecidos (Hernández-Plaza, 2003). Este tipo de segregaciones espaciales reflejan y refuerzan las relaciones de poder entre los grupos que componen la sociedad, dibujándose una clara «geografía de la desigualdad» (Osypuk, Galea, Mcardle, y Acevedo-García, 2009). Por tanto, es necesario *reestructurar los espacios geográficos para integrar espacialmente a la población inmigrante* mediante programas de rehabilitación y de alquiler social que prioricen su distribución en áreas residenciales con alta tasa de vecindario autóctono.

La dimensión «*implicación ciudadana*» es la peor puntuada por la muestra analizada en este estudio (ver el apartado 2.1), sugiriendo que la población inmigrante residente en Andalucía no suele participar en organizaciones ciudadanas. Sin embargo, las organizaciones comunitarias de base inmigrante han sido resaltadas en la literatura como catalizadoras del desarrollo individual, la mejora comunitaria y el cambio social positivo (Paloma y Manzano-Arrondo, 2011). En concreto, la participación en estas asociaciones aumenta el sentido de control sobre la propia vida, favorece la ayuda mutua mediante el desarrollo de redes de apoyo, y promueve el desarrollo de acciones efectivas para transformar los elementos del contexto receptor que dificultan el bienestar (Paloma, García-Ramírez, De la Mata y Amal-Andaluza, 2010). No debemos olvidar que estas organizaciones actúan como *escenarios mediadores* entre la realidad personal del individuo y las estructuras sociales que configuran la sociedad. A pesar de su importancia, las organizaciones de inmigrantes en Andalucía tienen pocos recursos económicos, muestran poca experiencia en la gestión de planes de acción, su relación con la administración pública es esporádica, y presentan poca visibilidad mediática (Espadas, Aboussi y Raya, 2013). Por este motivo, enfatizamos la necesidad de *promover el asociacionismo entre la población inmigrante y su participación en organizaciones ciudadanas de diverso ámbito, así como mostrar un acompañamiento activo y eficaz para la consecución exitosa de sus proyectos*.

### 4.3. Establecer una aproximación multinivel, sistémica y dinámica en el ciclo de investigación e intervención

Este trabajo ha puesto de manifiesto la idoneidad de aproximarse a la investigación e intervención de la realidad migratoria desde un enfoque multinivel, sistémico y dinámico. La aproximación *multinivel* requiere reconocer que son múltiples las dimensiones que inciden en el bienestar inmigrante y que éstas, además, se sitúan en diferentes niveles ecológicos de análisis (individual, relacional, organizacional, comunitario y societal). Por tanto, consideramos necesario la *implementación de intervenciones sociales multinivel* que no se dirijan únicamente a las personas inmigrantes, sino también a sus redes sociales, las organizaciones formales con las que entran en contacto, su vecindario y las políticas institucionales que les afectan (Luke, 2005; Williams y Collins, 2001). Para ello, es fundamental el mantenimiento y la promoción de la *Dirección General de Coordinación de Políticas Migratorias* que permite coordinar las actuaciones llevadas a cabo en diferentes dimensiones del bienestar inmigrante por diversas administraciones públicas y organizaciones sociales. Consideramos que el Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante *puede funcionar como un mapa de actuación* que ayude a este organismo a establecer categorías desde donde organizar las diferentes iniciativas puestas en marcha.

La perspectiva *sistémica* requiere reconocer que las dimensiones del bienestar inmigrante se encuentran interrelacionadas entre sí, por lo que la intervención en alguna de ellas tiene efectos sobre las demás y sobre el sistema en su conjunto. Esto es importante para anticipar posibles consecuencias no previstas en nuestra propuesta de intervención; así como para priorizar la intervención en aquellas dimensiones que sabemos que generarán de manera más efectiva una corriente de positividad sobre todo el sistema. En este sentido, consideramos que el Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante puede ayudar a *definir las intervenciones sociales como hitos dentro de sistemas, y no como hechos aislados* (Hawe, Shiell y Riley, 2009).

La característica *dinámica* requiere reconocer que las dimensiones del bienestar inmigrante varían a lo largo del tiempo, por lo que el *establecimiento de líneas de acción transformativas debe considerar su proyección temporal*. El índice MIWEX presentado en este trabajo tiene el valor añadido de ofrecer un determinado *dato vinculado a una tendencia temporal*. Así, no sólo podemos saber cuál es la situación del bienestar inmigrante en un momento determinado (presenciar una *foto*), sino también conocer cuál será su posible evolución temporal (presenciar el desarrollo de una *película*). Por ejemplo, el actual valor MIWEX de 54 puntos para la población inmigrante residente en Andalucía muestra una tendencia temporal decreciente en caso de no intervención que se estabiliza en un valor MIWEX de 46 puntos.

En cualquier caso, el diseño de una determinada intervención social que cumpla con estas características (es decir, multinivel, que considere su impacto dentro del sistema del que forma parte, y que contemple su proyección temporal) debe realizarse desde la base de una investigación sólida. Con este fin, es conveniente *dotar al Observatorio Permanente Andaluz de las Migraciones (OPAM) con los recursos necesarios* para poder dinamizar recogidas de datos e investigaciones que, en colaboración con el trabajo desarrollado desde el ámbito académico, permitan construir herramientas de utilidad en la mejora del bienestar inmigrante.

## 5. A modo de conclusiones

**E**ste estudio sugiere que el aumento del bienestar de la población inmigrante, como garantía para la cohesión social en Andalucía, requiere *la transformación de nuestra sociedad hacia una multicultural justa* donde se garantice la cobertura en dieciséis dimensiones clave: estatus legal, salud física, identidad étnica, competencia lingüística, bienestar subjetivo, sentido de pertenencia, empoderamiento, espiritualidad, agrupamiento familiar, red de apoyo social multicultural, condiciones laborales, acceso a servicios comunitarios competentes culturalmente, implicación ciudadana, condiciones de habitabilidad, apertura a la diversidad de la población receptora, y políticas institucionales. Es lo que hemos denominado el *Modelo explicativo del Bienestar Inmigrante*. De cara a facilitar un diagnóstico del grado de bienestar inmigrante disfrutado en un determinado contexto receptor, hemos creado el *índice MIWEX* que valora, en un rango de 0 a 100, en qué medida están siendo cubiertas las dieciséis dimensiones clave. Su aplicación en el territorio andaluz genera un valor MIWEX de 54 puntos, con una tendencia temporal decreciente en caso de no intervención que se estabiliza en 46 puntos. Además, con el fin de orientar una gestión pública basada en evidencias científicas que dirija adecuadamente los desafíos comunitarios en materia migratoria, hemos elaborado el *Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante*. Esta herramienta permite realizar experimentos virtuales para (1) conocer qué efectos tendría la implementación de determinadas intervenciones sociales sobre la tendencia temporal del bienestar inmigrante (simulación); y (2) conocer cuál sería la línea de acción óptima para contribuir a la mejora del bienestar inmigrante, a partir de establecer cuáles son las dimensiones MIWEX sobre las que se tienen posibilidades de intervenir

(optimización). Finalmente, hemos desarrollado una *Guía de Recomendaciones* donde resaltamos la necesidad de (1) fortalecer la intervención en algunas dimensiones que se encuentran *débilmente lideradas institucionalmente* («bienestar subjetivo», «empoderamiento», «sentido de pertenencia» y «espiritualidad»), (2) enfatizar la intervención en las dimensiones que tienen *especial influencia sobre el sistema en su conjunto* («políticas institucionales», «apertura a la diversidad de la población receptora» y «acceso a servicios comunitarios competentes culturalmente»), así como (3) aumentar la intervención en dimensiones que se muestran *altamente necesitadas de intervención social* («condiciones laborales», «condiciones de habitabilidad» e «implicación ciudadana»).

Este trabajo ha sido posible en parte por el *abordaje multidisciplinar* representado en los miembros del equipo de investigación (esto es, psicología, sociología, antropología, matemáticas e ingeniería informática). También, porque el proceso de construcción del conocimiento se ha nutrido con la *experiencia de la propia población inmigrante*. Así, queremos resaltar el valor de aproximarse a este fenómeno de estudio desde un marco colaborativo basado en la búsqueda de sinergias. Entendemos que esto es lo que nos ha permitido comprender la realidad que pretendemos transformar, así como sugerir procedimientos de valoración y toma de decisiones innovadoras en el ámbito migratorio.

A pesar de ello, este trabajo presenta una serie de limitaciones que obligan a presentar nuestras propuestas sólo como un botón de muestra de la potencialidad que este tipo de investigaciones puede ofrecer para la mejora del bienestar inmigrante. Así, los datos empíricos que nutren las utilidades presentadas en este trabajo provienen de una encuesta comunitaria que se desarrolló durante el año 2008 y que se refieren únicamente a la población inmigrante de origen marroquí. Además, los ítems utilizados para medir las dimensiones del Modelo Explicativo del Bienestar Inmigrante proceden de una encuesta comunitaria que no fue diseñada para este fin. Por tanto, la continuidad de esta línea de investigación debe implicar (1) el diseño de un instrumento de medida que permita evaluar el MIWEX de una manera sencilla, posiblemente utilizando una combinación de ítems procedentes de encuestas ya consolidadas a nivel nacional, europeo y/o internacional; y (2) recoger datos longitudinales entre la población inmigrante asentada en Andalucía, con representación de los principales orígenes, para que el Laboratorio Virtual del Bienestar Inmigrante pueda realizar predicciones con intervalos temporales concretos y en base a una aproximación empírica en lugar de teórica.

Nuestra sociedad se encuentra inmersa en un proceso que se encamina hacia una creciente multiculturalidad. Una de las claves para la construcción de una *sociedad multicultural justa donde sus miembros disfruten de altas cotas de bienestar* es la apuesta intersectorial por una aproximación basada en los derechos humanos que posibilite

una convivencia cohesionada en la diversidad (WHO, 2016). Sabemos que el bienestar inmigrante puede ser modificado en función del grado de justicia social que caracterice al contexto receptor (Paloma, García-Ramírez y Camacho, 2014). El desafío es contribuir a la *transformación de la sociedad hacia una más inclusiva, sostenible y próspera*, articulando su consecución entre los organismos públicos y privados, las disciplinas científicas, los movimientos sociales y las voces que no suelen ser escuchadas.



## 6. Referencias

- BERRY, J. W. (2005): «Acculturation: Living successfully in two cultures», en *International Journal of Intercultural Relations*, n.º 29, pp. 697-712.
- BRODSKY, A. E. y CATTANEO, L. B. (2013): «A transconceptual model of empowerment and resilience: Divergence, convergence and interactions in kindred community concepts», en *American Journal of Community Psychology*, n.º 52, pp. 333-346.
- DIENER, E.; EMMONS, R. A.; LARSEN, R. J. y GRIFFIN, S. (1985): «The satisfaction with life scale», en *Journal of Personality Assessment*, n.º 49, pp. 71-75.
- ESPADAS, M. A.; ABOUSSI, M. y RAYA, E. (2013): «Associations of immigrants in the third sector in Andalucía: Governance and networking issues», en *International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, n.º 24 (2), pp. 441-460.
- FONSECA, M. L. y MALHEIROS, J. (2005): *Social integration and mobility: Education, housing and health*. Lisboa: IMISCOE Network of Excellence on Immigration, Integration and Social Cohesion in Europe.
- FRESNOZA-FLOT, A. (2010): «The catholic church in the lives of irregular migrant Filipinas in France: Identity formation, empowerment and social control», en *Asia Pacific Journal of Anthropology*, n.º 11 (3), pp. 345-361.
- GAMERO, C. (2009): «Valoración de las características de los empleos por nativos e inmigrantes: El enfoque de la satisfacción con la vida», en *Principios: Estudios de Economía Política*, n.º 14, pp. 93-111.

GARCÍA-RAMÍREZ, M.; DE LA MATA, M.; PALOMA, V. y HERNÁNDEZ-PLAZA, S. (2011): «A liberation psychology approach to acculturative integration of migrant populations», en *American Journal of Community Psychology*, n.º 47 (1/2), pp. 86-97.

GARCÍA-RAMÍREZ, M.; HERNÁNDEZ-PLAZA, S.; ALBAR, M. J.; LUQUE-RIBELLES, V. y SUAREZ-BALCAZAR, Y. (2012): «Building healthcare stakeholder coalitions: A community psychology approach to user involvement for migrant populations», en INGLEBY, D.; CHIARENZA, A.; DEVILLÉ, W. y KOTSIANI, I. (eds.): *Inequalities in health care for migrants and ethnic minorities*. Bélgica: Garant, pp. 188-204.

GONZÁLEZ-CASTRO, J. L.; UBILLOS, S.; BILBAO, M. A.; TECHIO, E. M. y BASABE, N. (2009): «A focus-group research into the lives of members of four immigrant groups in Spain», en *Revista de Psicología Social*, n.º 24 (3), pp. 381-398.

HAWE, P.; SHIELL, A. y RILEY, T. (2009): «Theorising interventions as events in systems», en *American Journal of Community Psychology*, n.º 43, pp. 267-276.

HERNÁNDEZ-PLAZA, S. (2003): *La otra cara de la inmigración. Necesidades y sistemas de apoyo social*. Almería: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Almería.

HERNÁNDEZ-PLAZA, S.; GARCÍA-RAMÍREZ, M.; CAMACHO, C. y PALOMA, V. (2010): «New settlement and wellbeing in oppressive contexts: A liberation psychology approach», en CARR, S. C. (ed.): *The psychology of global mobility*. New York: Springer, pp. 235-256.

HIRSCH, G.; LEVINE, R. y MILLER, R. (2007): «Using system dynamics modeling to understand the impact of social change initiatives», en *American Journal of Community Psychology*, n.º 39 (3), pp. 239-253.

HOMER, J. B. y HIRSH, G. B. (2006): «System dynamics modeling for public health: Background and opportunities», en *American Journal of Public Health*, n.º 96 (3), pp. 452-458.

ICDUYGU, A. y SENAY, B. (2008): «Making citizenship an instrument for empowering migrants», en COUNCIL OF EUROPE: *Reconciling migrants' well-being and the public interest Welfare state, firms and citizenship in transition*. Bélgica: Council of Europe Publishing, pp. 297-311.

JUNTA DE ANDALUCÍA (2014): *III Plan Integral para la Inmigración en Andalucía Horizonte 2016*. Sevilla: Consejería de Justicia e Interior, Dirección General de Coordinación de Políticas Migratorias, Junta de Andalucía.

KRAJIC, K.; LIKE, R. C.; SCHULZE, B.; STRABMAYR, C.; TRUMMER, U. y PELIKAN, J. M. (2004): *Clinical Cultural Competency Training Questionnaire*. Viena: Ludwig Boltzmann Institute for the Sociology of Health and Medicine.

- LEE, K.; HERRERA, C.; LOURDES, R.; LEE, S. y NAKAMURA, Y. (2012): «Seeking 'a place where one belongs': Elderly Korean immigrant women using day care services in Japan», en *Journal of Transcultural Nursing*, n.º 23 (4), pp. 351-358.
- LUKE, D. A. (2005): «Getting the big picture in community science: Methods that capture context», en *American Journal of Community Psychology*, n.º 35 (3/4), pp. 185-200.
- MARTÍN-ARTILES, A. y MEARDI, G. (2013): «Actitudes hacia la inmigración y compromiso igualitario en Europa», en *Política y Sociedad*, n.º 50 (2), pp. 629-656.
- MARTÍNEZ, M. F.; GARCÍA-RAMÍREZ, M. y MAYA-JARIEGO, I. (2001): «Una tipología analítica de las redes de apoyo social de los inmigrantes africanos en Andalucía», en *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, n.º 95, pp. 99-125.
- MATON, K.I. (2000): «Making a difference: The social ecology of social transformation», en *American Journal of Community Psychology*, n.º 28 (1), pp. 25-57.
- MIPEX (2015): *Migrant integration policy index 2015*. Barcelona/Bruselas: Barcelona Center for International Affairs/Migration Policy Group.
- MONTERO, M. (2009): «Community action and research as citizenship construction», en *American Journal of Community Psychology*, n.º 43, pp. 149-161.
- NIESSEN, J. y SCHIBEL, Y. (2004): *Handbook on integration for policy-makers and practitioners*. Bélgica: European Commission.
- OPAM (2015): *Encuesta de Opiniones y Actitudes de la Población Andaluza ante la Inmigración (OPIA Edición VI)*. Sevilla: Observatorio Permanente Andaluz de las Migraciones.
- OPAM (2016): *Boletín n.º 24*. Sevilla: Observatorio Permanente Andaluz de las Migraciones.
- OSYPUK, T. L.; GALEA, S.; MCARDLE, N. y ACEVEDO-GARCIA, D. (2009): «Quantifying separate and unequal. Racial-ethnic distributions of neighborhood poverty in metropolitan America», en *Urban Affairs Review*, n.º 45 (1), pp. 25-65.
- PALOMA, V. y MANZANO-ARRONDO, V. (2011): «The role of organizations from liberation psychology: Applications to the study of migrations», en *Psychosocial Intervention*, n.º 20 (3), pp. 309-318.
- PALOMA, V.; GARCÍA-RAMÍREZ, M. y CAMACHO, C. (2014): «Well-being and social justice among Moroccan migrants in southern Spain», en *American Journal of Community Psychology*, n.º 54 (1/2), pp. 1-11.
- PALOMA, V.; GARCÍA-RAMÍREZ, M.; DE LA MATA, M. y AMAL-ANDALUZA (2010): «Acculturative integration, self and citizenship construction: The experience of Amal-Andaluza, a grassroots organization of Moroccan women in Andalucía», en *International Journal of Intercultural Relations*, n.º 34, pp. 101-113.

PERKINS, D. D.; FLORIN, P.; RICH, R. C.; WANDERSMAN, A. y CHAVIS, D. M. (1990): «Participation and the social and physical environment of residential blocks: Crime and community context», en *American Journal of Community Psychology*, n.º 18 (1), pp. 83-115.

PHINNEY, J. S.; HORENCZYK, G.; LIEBKIND, K. y VEDDER, P. (2001): «Ethnic identity, immigration and well-being: An interactional perspective», en *Journal of Social Issues*, n.º 57 (3), pp. 493-510.

POWER, M. (2003): «Development of a common instrument for quality of life», en NOSIKOV, A. y GUDEX, C. (eds.): *EUROHIS: Developing common instruments for health surveys*. Amsterdam: World Health Organization, pp. 145-163.

PRILLELTENSKY, I. y FOX, D. (2007): «Psychopolitical literacy for wellness and justice», en *Journal of Community Psychology*, n.º 35 (6), pp. 793-805.

PRILLELTENSKY, I. (2008): «Migrant well-being is a multilevel, dynamic, value dependent phenomenon», en *American Journal of Community Psychology*, n.º 42 (3/4), pp. 359-364.

SACHS, J. D. (2016): «Happiness and sustainable development: Concepts and evidence», en HELLIWELL, J.; LAYARD, R. y SACHS, J. D. (eds.): *World happiness report 2016, update (vol. 1)*. New York: Sustainable Development Solutions Network, pp. 56-65.

SAYED-AHMAD, N. (coord.) (2012): *Programa de atención a población inmigrante en salud mental (PAPI-SM)*. Sevilla: Servicio Andaluz de Salud, Consejería de Salud, Junta de Andalucía.

SIMA (2008): *Gasto público por habitante de los ayuntamientos andaluces*. Sevilla: Sistema de Información Multiterritorial de Andalucía, Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía, Junta de Andalucía.

WHO (2016): *Strategy and action plan for refugee and migrant health in the WHO European Region*. Copenhagen: World Health Organization Regional Office for Europe.

WILLIAMS, D. R. y COLLINS, C. (2001): «Racial residential segregation: A fundamental cause of racial disparities in health», en *Public Health Reports*, n.º 116, pp. 404-416.

ZEA, M. C.; ASNER-SELF, K.; BIRMAN, D. y BUKI, L. P. (2003): «The abbreviated multidimensional acculturation scale: Empirical validation with two Latino/Latina samples», en *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, n.º 9, pp. 107-126.





Centro de Estudios Andaluces  
**CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN LOCAL**